

お客様とのかかわり (※消費者に関する課題)

お客様に安心して使っていただける製品を提供するために、三菱製紙では「製品安全憲章」(P37 参照)を制定し、製品の安全性を向上させる取り組みを進めています。

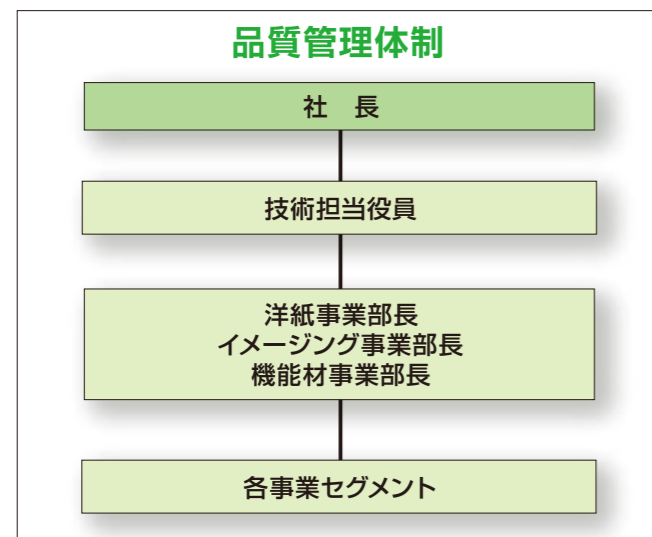
品質管理体制

各工場において工場長を品質管理統括者とする品質管理システムを構築しており、お客様からの情報や品質に関する問題に迅速に対応できる体制を整えています。

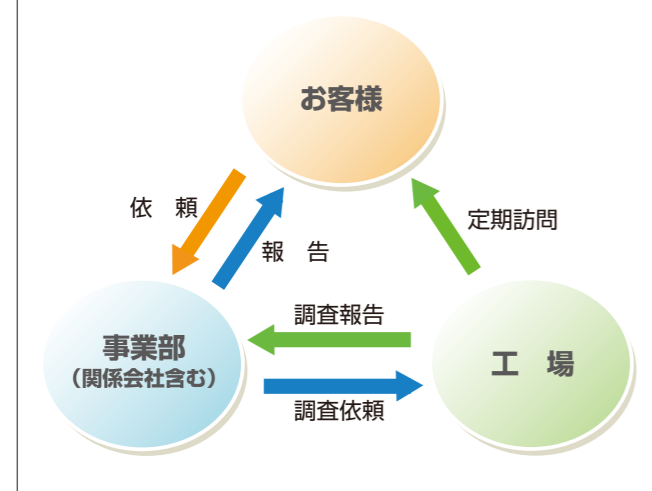
ISO9001

三菱製紙の全ての工場(八戸工場、京都工場、高砂工場)およびプレスボード事業室(白河事業所)、北上ハイテクペーパー、KJ 特殊紙、東邦特殊パルプ、オストリッチダイヤ、三菱製紙エンジニアリング、三菱ハイテクペーパーヨーロッパでISO9001を認証取得しています。

今後とも製品の品質維持・向上に向けて、常に努力を続けていきます。



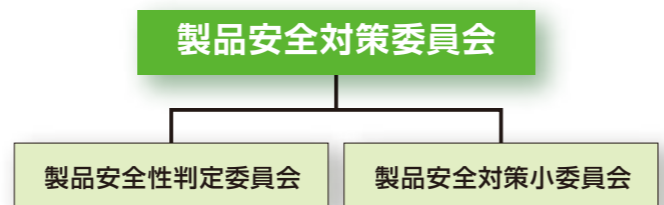
製品・サービスの品質保証体制



製品安全管理体制

製品安全の具体的な活動を積極的に推進するため、製品安全対策委員会のもとに製品安全対策小委員会および製品安全性判定委員会を設置しています。「製品安全規定」を設定し、厳格な管理を行っています。

化学物質管理についても「化学物質管理指針」および「グリーン調達ガイドライン」(P38 参照)を設定し、使用原材料から製品含有化学物質まで厳格な管理を実施しています。



ユーザーニーズを反映したCS向上

2012年度に東日本大震災でお客様にご迷惑をお掛けしたことを機に、CS向上につながるサービスの開発・提供を目指しアイデア提案制度を立ち上げました。

2013年度はテーマを設定しアイデアを募集するとともに優秀な提案を選出し表彰しました。

トピックス

☆ 製品セミナーの開催

2013年4月にFSC®森林認証紙を始めとする三菱製紙グループの製品に関するセミナーを開催しました。



☆ ピクトリコ写真展

ピクトリコでは、2009年からフォトコンテストを開始しました。受賞作品全点の展示は三菱製紙本社ギャラリー他で行っています。

作品にはさまざまな種類のインクジェット用紙が使用され、ご応募いただいたそのままのプリントで展示しています。



☆ フォトブックセミナーの開催

イメージング事業部では、三菱製紙ピクトチョイスを使ったフォトブック制作の勉強会を行っています。参加された皆さんには持参していただいた写真データを用いて、フォトブックに編集する作業を体験していただきました。



セミナーに参加された台東区写真連盟の皆さん

詳しくは、三菱製紙ホームページをご覧ください。
<http://www.mpm.co.jp/env/report-index.html>

☆ 本社ギャラリー

三菱製紙グループ製品をより身近に感じていただこうと、本社内にギャラリーを開設しました。常設展示のほか、年数回の企画展を開催しています。

また、三菱製紙の主要製品である印刷情報用紙や最新のデジタル印刷用紙の各種見本を用意しています。

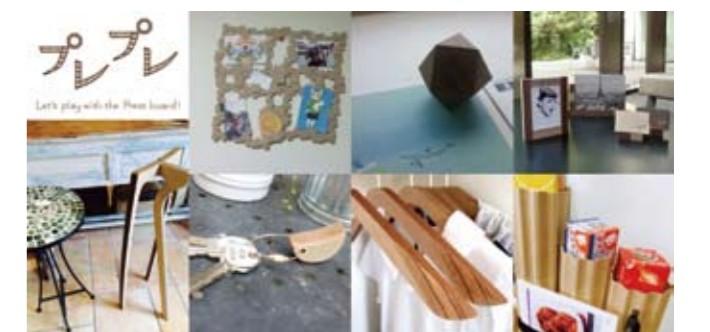


☆ 昭和女子大学との産学連携プログラム

昭和女子大学生活科学部環境デザイン学科プロダクトデザインコースにて、三菱製紙のプレスボードの端材・廃材を主素材に用いた新しいプロダクトデザインの提案をテーマにした授業が行われました。



授業の様子



提案されたデザイン